

Privacyreglement

Stichting

Maatwerk



# Privacyreglement Stichting Maatwerk

## Inleiding

Stichting Maatwerk hecht veel waarde aan zorgvuldigheid met betrekking tot klantgegevens. Klanten moeten ervan op aan kunnen, dat gevoelige, arbeid gerelateerde zaken als zodanig worden behandeld.

Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens hanteert Stichting Maatwerk het privacyreglement. Al uw rechten zijn in dit reglement vastgelegd zoals het recht van kennisneming van de opname van gegevens, het recht om deze opgenomen gegevens in te zien, het recht om deze gegevens indien nodig te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

Stichting Maatwerk bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09104681

## 1. Algemene bepalingen

### Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a) **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- b) **Bijzondere persoonsgegevens:** persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele geaardheid, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens betreffende een door de rechter opgelegd verbod naar aanleiding van onrechtmatig of hinderlijk gedrag.
- c) **Cliënt of betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- d) **Dossier:** elk op naam van de cliënt gestructureerd geheel van persoonsgegevens, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is, en dat betrekking heeft op de cliënt, waarbij de persoonsgegevens zowel op geautomatiseerde als niet-geautomatiseerde wijze worden verwerkt.
- e) **Be/verwerker:** degene die ten behoeve van Stichting Maatwerk de persoonsgegevens verwerkt of bewerkt.
- f) **Verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- g) **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- h) **Toestemming van de betrokkene:** elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende <sup>1</sup>persoonsgegevens worden verwerkt.

---

<sup>1</sup> Versie 4 maart 2021



**Artikel 2.** Reikwijdte van het reglement

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede de niet-geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een dossier zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

**Artikel 3.** Taken van Stichting Maatwerk

Stichting Maatwerk verricht voor individuele cliënten coachende en begeleidende werkzaamheden die betrekking hebben op hun veelal beroepsmatige functioneren.

**Artikel 4.** Toegang tot het dossier

Directe toegang tot het dossier hebben alleen die personen die behoren tot de organisatie van Stichting Maatwerk of van de bewerker, en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van hun taak.

**Artikel 5.** Algemene informatie voor de cliënt over gegevensverwerking

Zo spoedig mogelijk na de aanmelding bij Stichting Maatwerk wordt aan de cliënt, zowel mondeling als ook schriftelijk meegedeeld, dat de regeling rond hun privacy op te vragen is bij Stichting Maatwerk, Spoorstraat 11b, 7003 DX DOETINCHEM.

## 2. Doel en voorwaarden van de verwerking van persoonsgegevens

**Artikel 6.** Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is:

- a) Het mogelijk maken van de uitvoering van de taken zoals genoemd in artikel 3 van dit reglement.
- b) Het vastleggen van gegevens die nodig zijn voor een verantwoorde bedrijfsvoering van Stichting Maatwerk, alsmede het voldoen aan wettelijke verplichtingen die samenhangen met subsidievoorwaarden en contractafspraken.

**Artikel 7.** Voorwaarden voor een rechtmatige verwerking.

1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Persoonsgegevens worden voor de in artikel 6 van dit reglement genoemde doeleinden verzameld en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
3. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
4. Persoonsgegevens worden bewaard in een af te sluiten ruimte. Persoonsgegevens in de automatisering zijn slechts toegankelijk middels een wachtwoord.
5. Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Stichting Maatwerk, of door ingehuurde medewerkers na akkoordverklaring met het privacyreglement.



**Artikel 8.** Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- a) de betrokkene voor de verwerking van de hem betreffende gegevens zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
- b) de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Stichting Maatwerk onderworpen is;

**Artikel 9.** Verwerking ten behoeve van onderzoek en statistiek

1. Verdere verwerking van persoonsgegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, wordt niet als onverenigbaar beschouwd indien Stichting Maatwerk de nodige voorzieningen heeft getroffen teneinde te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden. Contactgegevens worden doorgegeven aan UWV ten behoeve van onderzoek naar de kwaliteit van de geleverde diensten.

2. Bijzondere persoonsgegevens kunnen ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek worden verwerkt indien:

- a) het onderzoek een algemeen belang dient;
- b) de verwerking voor het betreffende onderzoek of de betreffende statistiek noodzakelijk is;
- c) het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost en
- d) bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.

3. De verwerking van persoonsgegevens zoals genoemd in lid 1 en 2 dient echter achterwege te blijven voor zover een geheimhoudingsplicht uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift daaraan in de weg staat.

### 3. Inzage en correctie

**Artikel 10.** Inzage voor de cliënt

1. Stichting Maatwerk verstrekt aan de cliënt desgevraagd zo spoedig mogelijk inzage in en afschrift van de bescheiden, die betrekking hebben op de cliënt zelf.
2. Inzage in of afschrift van de bescheiden wordt aan de cliënt geweigerd, indien de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de cliënt daardoor zou worden geschaad.
3. De in het dossier aanwezige originele bescheiden blijven in het bezit van Stichting Maatwerk.
4. Persoonlijke werk aantekeningen en rapporten die in bewerking zijn, zijn geen onderdeel van het dossier en derhalve niet ter inzage.

**Artikel 11.** Recht op correctie

1. De betrokkene aan wie inzage is verleend dan wel mededeling is gedaan omtrent zijn persoonsgegevens, kan Stichting Maatwerk schriftelijk verzoeken de hem betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de



verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

2. Stichting Maatwerk bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij aan het verzoek voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.

#### **4. Derdenverstrekking**

##### **Artikel 12.** Derdenverstrekking

1. Stichting Maatwerk verstrekt alleen met toestemming van de cliënt inlichtingen over de cliënt, dan wel afschrift van de bescheiden, aan anderen dan de cliënt, tenzij bij of krachtens de wet anders is bepaald.

2. Onder 'anderen dan de cliënt' zijn niet begrepen degenen van wie beroepshalve de medewerking bij de toegang tot en de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is.

3. Het in afwijking van de voorgaande leden verstrekken van inlichtingen over de cliënt aan anderen dan de cliënt, is uitsluitend toegestaan in een situatie van overmacht.

4. De in het dossier aanwezige originele bescheiden blijven in het bezit van Stichting Maatwerk.

5. Persoonlijke werk aantekeningen en rapporten die in bewerking zijn, zijn geen onderdeel van het dossier en worden derhalve niet verstrekt.

#### **5. Bewaartermijnen en vernietiging**

##### **Artikel 13.** Bewaren van persoonsgegevens

1. Na beëindiging van de dienstverlening wordt het dossier ondergebracht in het archief van Stichting Maatwerk. Op de verwerking van persoonsgegevens die zijn ondergebracht in het archief, is het bepaalde in dit Privacyreglement onverkort van toepassing.

2. Onverminderd het derde, vierde en vijfde lid en artikel 14, bewaart Stichting Maatwerk het dossier van een cliënt gedurende twee jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de dienstverlening is afgesloten.

##### **Artikel 14.** Vernietiging van persoonsgegevens op verzoek

1. Stichting Maatwerk vernietigt de door haar bewaarde bescheiden binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van degene op wie de bescheiden betrekking hebben.

2. Het eerste lid geldt niet voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de verzoeker, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.



## 6. Overige bepalingen

### Artikel 15.

1. De op de klanten en werkgevers betrekking hebbende gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Jobcoaching.
2. De op de klanten en werkgevers betrekking hebbende gegevens worden vernietigd op het moment dat deze niet meer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Jobcoaching.
3. Jobcoachorganisatie draagt er zorg voor dat voor elke medewerker, die bij de uitvoering van de Jobcoaching door Jobcoach organisatie betrokken is (dus niet alleen medewerkers die in dienst zijn van Jobcoach organisatie maar ook medewerkers die door Jobcoach organisatie worden ingehuurd), een ondertekende geheimhoudingsverklaring aanwezig is die voorzien is van de datum waarop deze is ondertekend. Deze geheimhoudingsverklaringen kunnen desgewenst worden ingezien door UWV.
4. Jobcoach organisatie neemt alle overeenkomstig artikel 32 AVG vereiste maatregelen ter beveiliging van de (persoons)gegevens van klanten en werkgevers. Op verzoek van UWV biedt Jobcoach organisatie inzicht in de getroffen maatregelen.
5. Jobcoach organisatie informeert de klant en de werkgever actief over de gegevensverwerkingen in het kader van de uitvoering van de Jobcoaching en informeert de klant en de werkgever daarbij over de wijze waarop zij hun rechten op grond van de AVG (zoals – maar niet beperkt tot- een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens) jegens Jobcoach organisatie kunnen uitoefenen.
6. De geheimhoudingsplicht van artikel 74 van de wet Suwi is niet alleen van toepassing op de medewerkers die in dienst zijn van Jobcoach organisatie maar op alle medewerkers die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn (dus ook medewerkers die door Jobcoach organisatie worden ingehuurd). De geheimhoudingsplicht en de naleving van de AVG duurt voort nadat de werkzaamheden als Jobcoachorganisatie zijn beëindigd en/of de erkenning door UWV is ingetrokken.

### Artikel 16. Klachten

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd, kan hij een klacht indienen volgens de procedure zoals verwoord in het klachtenreglement van Stichting Maatwerk. Zowel het klachtenreglement als het privacyreglement zijn op te vragen bij Stichting Maatwerk, Spoorstraat 11b, 7003 DX DOETINCHEM.

### Artikel 17. Slotbepaling

Desgevraagd verstrekt Stichting Maatwerk een afschrift van dit reglement



# Privacyreglement Stichting Maatwerk

Doetinchem, maart 2021

Stichting Maatwerk